



# MIDLAND

## Radio de Alert Meteorologicas WR-100A



# Manual del Usuario

[www.midlandradio.com](http://www.midlandradio.com)



## Guía Rápida de Instrucciones:

### Porfavor vea la pg.5 para botones y controles importantes

1. Coloque 3 baterías alcalinas AA o baterías recargables dentro del compartimiento inferior del radio.  
(Nota: Es importante que el radio cuente con baterías, ya que permiten que el radio siga funcionando en caso de un corte en la energía eléctrica)
2. Conecte el contacto a la pared (AC) y conecte el otro extremo del adaptador en la conexión DC que está detrás del radio.
3. Jale la antena y extiéndala en toda su longitud sobre el radio.
4. Asegúrese que el modo de alerta climatológica esté prendido (ON) presionando el botón que se encuentra en el costado derecho del radio.
5. Programe el canal de alertas climatológicas de su área -
  - (A). Coloque el switch que se encuentra en un costado del radio en "ON".
  - (B). Presione "MENU".
  - (C). Presione la flecha "UP" hasta que aparezca "CHANNEL" en la pantalla.
  - (D). Presione "SELECT".
  - (E). Presione la flecha "UP" hasta que escuche la transmisión de su estación.
  - (F). Presione la flecha "UP" hasta que escuche la transmisión de su estación
  - (G). Presione "MENU" para cerrar el modo de menú. Para volver a encender de nuevo la transmisión de alertas meteorológicas, presione "WEATHER/SNOOZE".
6. Presione el botón WEATHER/SNOOZE para prender el radio. Después presione el botón de volumen "UP" o "DOWN" para ajustar el volumen. (Nota: si usted selecciona el nivel de volumen más bajo [donde ya no se muestran barras] hace que el radio entre en el modo silencioso).

Hecho esto, usted puede ahora recibir alertas meteorológicas para su área y sus alrededores. Para poder escuchar solamente las alertas de su condado, refiérase a la pagina 8, para programar en su radio el respectivo código S.A.M.E. de su condado.

### Frecuencias de Canales de Alertas Meteorológicas:

| Canales preestablecidos en el Radio | Frecuencia de Transmisión (MHz) |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| 1                                   | 162.400                         |
| 2                                   | 162.425                         |
| 3                                   | 162.450                         |
| 4                                   | 162.475                         |
| 5                                   | 162.500                         |
| 6                                   | 162.525                         |
| 7                                   | 162.550                         |

**Para obtener el código S.A.M.E. de su área, favor de llamar al:  
1-888-697-7263 o visite nuestra página:  
[www.nws.noaa.gov/nwr/indexnw.htm](http://www.nws.noaa.gov/nwr/indexnw.htm)**

## Tabla de Contenido:

|  |    |
|--|----|
| Guía Rápida de instrucciones                                       | 2  |
| Frecuencias de Canales de Alertas Meteorológicas                   | 2  |
| Tabla de contenido   | 3  |
| Información del producto   | 4  |
| Características y Controles del radio WR-100                       | 5  |
| Iconos de la pantalla  | 5  |
| Conectores para accesorios en la parte posterior del Radio         | 5  |
| Programación del reloj   | 6  |
| Programación de la alarma despertadora                             | 6  |
| Notas sobre la Programación:                                       | 7  |
| Sonidos al presionar botones                                       | 7  |
| Reiniciar  | 7  |
| Obtener el Código de Condado S.A.M.E.                              | 7  |
| Número gratis del Servicio Meteorológico Nacional (NWS)            | 7  |
| Website del Servicio Meteorológico Nacional                        | 7  |
| Website de la Compañía Midland Radio                               | 8  |
| Programando su(s) código(s) de condado S.A.M.E.                    | 8  |
| Tips de ayuda  | 8  |
| "CUALQUIER" código de condado S.A.M.E. está programado por default | 8  |
| Un código de condado S.A.M.E. único                                | 8  |
| Códigos de condado S.A.M.E. múltiples                              | 9  |
| Selección del tipo de Alerta (Pantalla, Voz o Tono)                | 9  |
| Revisión Alertas recientes   | 10 |
| Señales de prueba transmitidas por NWS                             | 10 |
| Guía de solución de problemas                                      | 11 |
| Recepción  | 12 |
| Acerca de NOAA, NWS y códigos de condado S.A.M.E.                  | 13 |
| Registros de Códigos de Condado S.A.M.E. (tabla)                   | 14 |
| Especificaciones   | 15 |
| Información de cumplimiento de normas FCC                          | 15 |
| Garantía Limitada de 1 Año   | 16 |
| Servicio   | 17 |
| Otros productos Midland  | 18 |

## **Información del producto:**

Gracias por haber escogido la marca Midland!. Su radio de alertas meteorológicas WR-100 cuenta con la tecnología más moderna en monitoreo de alertas y peligros meteorológicos que le proporciona información necesaria para que usted este a seguro. Su radio WR-100 tiene un receptor especial que sintoniza constantemente (24/7) las transmisiones enviadas por el Servicio Meteorológico Nacional, ("National Weather Service" por sus siglas en inglés NWS ). La red de transmisión de alertas meteorológicas es la fuente disponible más cercana que cuenta con información de reportes meteorológicos disponibles al público.

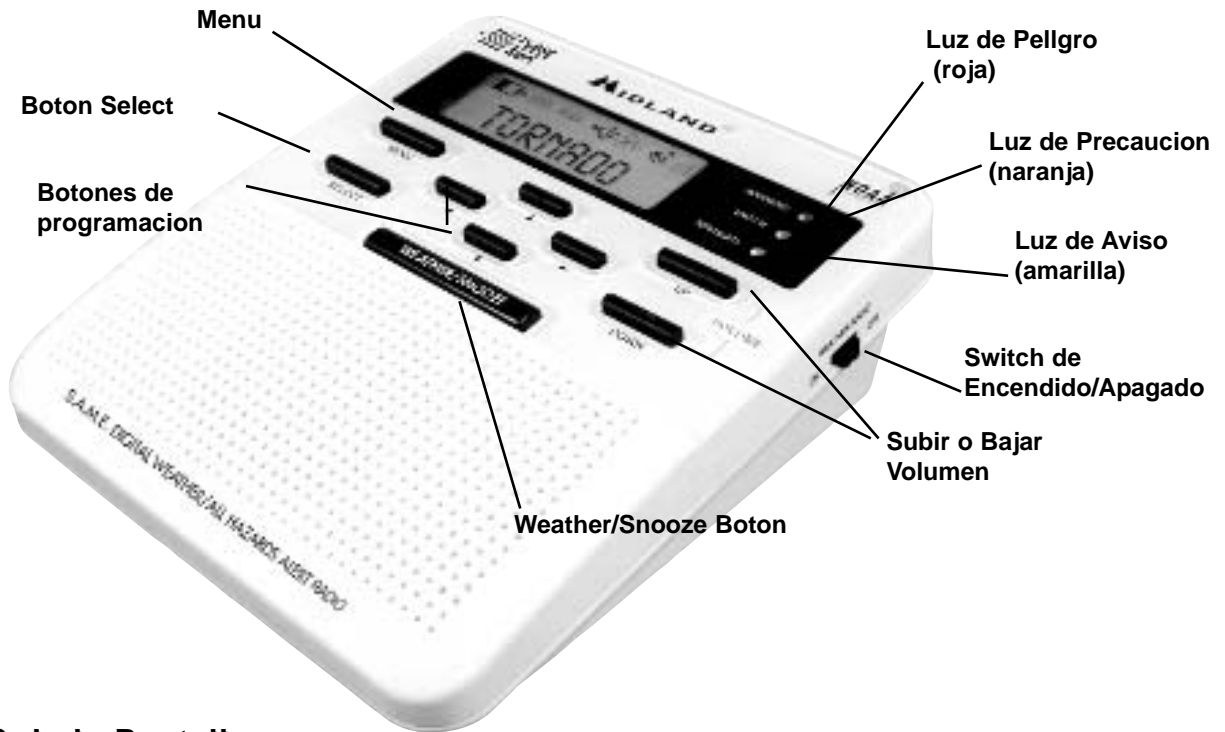
Este radio WR-100 tiene un sistema de alerta automático innovador. En el caso de alguna transmisión de un aviso especial, el radio se activa automáticamente con un tono fuerte, prendiendo una luz indicadora (LED) y con un mensaje de "ALERT" en la pantalla.

Los boletines de emergencias climatológicas incluyen entre otros: tornados, huracanes, inundaciones, tormentas de hielo/nieve, explosiones peligrosas, incendios, derrames de químicos y otras emergencias civiles.

Además, el radio WR-100 tiene la característica "S.A.M.E. alerta meteorológica digital" que provee un monitoreo constante de su transmisión local NWS. El receptor y decodificador S.A.M.E. le permite escuchar solamente aquellos mensajes que afectan en su(s) área(s). Usted tiene la opción de seleccionar que información quiere recibir

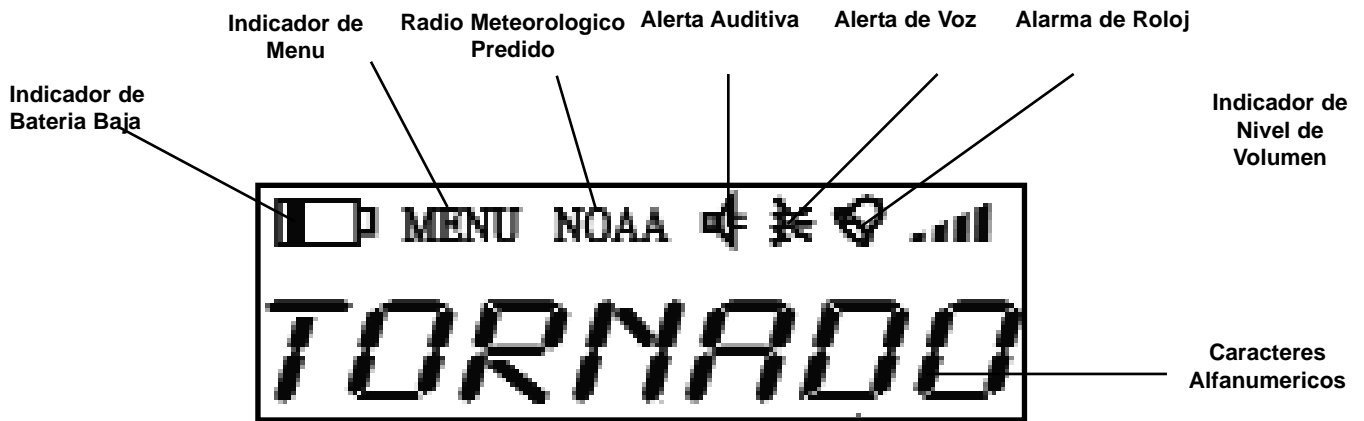
**Le invitamos y le sugerimos leer completo este manual del usuario antes de que use su radio. Este manual es una parte muy valiosa e importante de su nuevo Radio Meteorológico Midland. Favor de referirse a la sección de "Guía Rápida de Instrucciones" de este manual, para la programación inicial de su radio. Una vez que este radio haya sido programado y esté funcionando correctamente, guarde el manual en un lugar seguro.**

## Características y Controles del radio WR-100

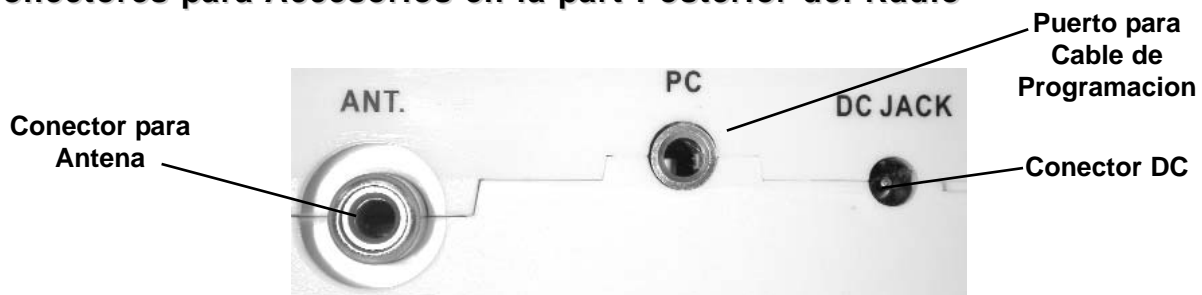


### ICONOS de la Pantalla

Los siguientes íconos aparecen en la pantalla del radio para indicar que funciones están activas:



### Conectores para Accesorios en la part Posterior del Radio



## Programación de Reloj:

- (A). Presione "MENU" para abrir el menú de opciones.
- (B). Presione la flecha "UP" para moverse dentro del menú hasta encontrar "TIME".
- (C). Presione "SELECT" (la opción de las horas comenzará a parpadear).
- (D). Presione la flecha "UP" hasta que se muestre la hora actual.  
(Nota: el símbolo AM/PM cambiará conforme usted avanza en las horas).
- (E). Presione la flecha "RIGHT" para grabar la hora seleccionada y avanzar al ajuste de minutos.
- (F). Programe los minutos de la misma manera que las horas.
- (G). Presione "SELECT" para grabar el tiempo seleccionado. Presione "MENU" para salir del modo menú.

## Programación de la Alarma Despertadora:

- (A). Presione "MENU" para abrir el menú de opciones.
- (B). Presione la flecha "UP" para moverse dentro del menú hasta encontrar "ALARM", luego presione "SELECT".
- (C). Presione la flecha "UP" para mostrar "ON". Presione "SELECT" (esto activa las opciones del modo de alarma. Usted verá que la hora de la alarma comienza a parpadear).
- (D). Presione la flecha "UP" hasta que se muestre la hora deseada. (Nota: el símbolo AM/PM cambiará conforme usted avanza en las horas).
- (E). Presione la flecha "RIGHT" para grabar la hora seleccionada y avanzar al ajuste de minutos.
- (F). Presione "SELECT" para grabar el tiempo de la alarma seleccionada. (La pantalla mostrará "ON" y se mostrará el ícono de la alarma).
- (G). Presione "MENU" para salir del modo menú.

Para silenciar la alarma despertadora temporalmente presione el botón weather/snooze. Esto moverá la alarma hacia adelante 9 minutos. Para silenciar la alarma definitivamente, presione el botón "MENU".

#### Notas sobre la Programación:

Sonidos al presionar botones: para una programación silenciosa, apague el radio meteorológico antes de programar su unidad WR-100.

Reiniciar: si durante la programación usted quiere volver a empezar, presione el botón "MENU" continuamente hasta que se salga del modo de programación.

Si no se ha presionado ningún botón de programación por un minuto, el radio se saldrá del modo menú.

## Obtener el código de condado S.A.M.E.

Primero, determine cuáles son los condados que a usted le interesan.

Después siga uno de los siguientes tres pasos para obtener dichos códigos:

### 1. Puede consultar el código de condado S.A.M.E. en el teléfono gratuito del Servicio Meteorológico Nacional 1-888-NWS-S.A.M.E (1-888-697-7263)

Al llamar a este número gratis una contestadora automática le dará instrucciones para poder encontrar el código de condados S.A.M.E. que usted necesita. El número será de 6 dígitos.

- Usted escuchará: "Welcome to the National Weather Service. You have reached the Specific Area Message Encoding Program Service."
- Si usted selecciona la opción "touch-tone" para introducir sus datos, se le pedirá que proporcione el nombre de su estado usando el teclado del teléfono que esté usando.
- Después se le pedirá que introduzca el nombre de su condado.
- Posteriormente usted escuchará, "Your geographic code is xxxxxx". (Este es su código de condado S.A.M.E.). Asegúrese de anotarlo en alguna hoja, para usarlo en un futuro.
- El sistema te dará la opción para meter otra combinación: Esto le permite a usted obtener otro código de condado S.A.M.E. que esté en los alrededores.

### 2. Puede consultar la página de Internet del Servicio Meteorológico Nacional [www.nws.noaa.gov/nwr/indexnw.htm](http://www.nws.noaa.gov/nwr/indexnw.htm).

Al visitar esta página lo que usted encontrará será:

- La liga proporcionada lo dirige a usted directamente al directorio de los estados.
- Seleccione con el mouse el estado donde usted se encuentra.
- Encuentre su condado y grabe el código de condado S.A.M.E.# que se muestra a un lado del nombre de su condado y haga lo mismo para todos aquellos condados que a usted le interese.

### 3. Puede consultar la página de Internet de la compañía Midland Radio Corporation [www.midlandradio.com](http://www.midlandradio.com)

De click en la liga proporcionada en el renglón anterior.

- En la parte superior de la página de los radios de alerta meteorológica está el link hacia el sitio NWS (Servicio Meteorológico Nacional) que contiene la lista de los estados y los correspondientes códigos de los condados.
- Seleccione su estado y en seguida se mostrará un listado con los condados y sus códigos. Localice su condado y después encuentre su código.

### Programando su(s) código(s) de condado S.A.M.E.

Tips de Ayuda: Los código S.A.M.E. se componen de lo siguiente:

- El primer dígito es el código del subcondado, que es 0 en la mayoría de las áreas.
- Los siguientes dos dígitos representan el código del estado.
- Los últimos tres dígitos representan el código de condado.

**"CUALQUIER" código de condado S.A.M.E.** está programado por default: su radio meteorológico WR-100 viene preprogramado para recibir la transmisión de alertas meteorológicas enviadas por el NWS para todos los códigos de condado S.A.M.E. que estén dentro del rango de recepción. Si esto es lo que usted requiere, deje el radio programado para "ANY"

#### Un código de condado S.A.M.E. único:

Presione el botón "MENU" para abrir el menú de opciones.

- Presione la flecha "UP" para moverse dentro del menú hasta que se muestre en pantalla "S.A.M.E. SET", después presione el botón "SELECT".
- Presione la flecha "UP" para moverse dentro del menú hasta que se muestre en pantalla: "SINGLE", "MULTIPLE" o "ANY".
- Al mostrar "SINGLE", presione "SELECT" y se mostrará en la pantalla "S.A.M.E.01" (Si usted programa un código de condado S.A.M.E. único, el "01" se mostrará en la pantalla) Presione "SELECT".
- Usando la flecha "UP" encuentre el primer dígito de su código de condado S.A.M.E., presione la flecha "RIGHT" para grabar dicho dígito y avanzar automáticamente al siguiente dígito.
- Programe todos los dígitos de su código de condado S.A.M.E. de la misma manera.
- Presione "SELECT" para grabar su código de condado S.A.M.E. Presione "MENU" para cerrar el menú de programación.





### Códigos de condado S.A.M.E. múltiples

Presione el botón "MENU" para abrir las opciones del menú.

- Presione la flecha "UP" para moverse dentro del menú hasta que aparezca la opción "S.A.M.E. SET" en la pantalla, después presione el botón "SELECT".
- Presione la flecha "UP" para moverse dentro del menú hasta que la aparezca n las opciones: "SINGLE", "MULTIPLE"! o "ANY".
- Al ver la opción "MULTIPLE" seleccione el botón "SELECT". Se mostrará en la pantalla la palabra "S.A.M.E.01", dándole opción de programar su primer Código de condado S.A.M.E. en la memoria 01 de su radio.
- Después de programar su primer código S.A.M.E. presione "SELECT" y luego la flecha "UP" para avanzar a la siguiente memoria (02). Programe todos los códigos S.A.M.E. que requiera repitiendo los mismos pasos descritos anteriormente.
- Cuando termine de cargar todos sus códigos presione el botón "MENU" para cerrar el menú de programación.

### Selección del tipo de Alerta (Pantalla, Voz o Tono)

1. Presione el botón "MENU" para abrir las diferentes opciones.
2. Presione la flecha "UP" para avanzar en las opciones del menú hasta que aparezca en la pantalla el tipo de alerta "ALL TYPE" , después presiones el botón "SELECT".
3. Presione la flecha "UP" para seleccionar 1 de los 3 tipos de alerta que quiere: "DISPLAY" (pantalla), "VOICE" (voz) o "TONE" (tono).
4. Presione "SELECT" para escoger el tipo de alerta que quiera.
5. Presione "MENU" para salir del modo de programación.

| TIPO DE ALERTA     | DESCRIPCIÓN   |
|--------------------|---|
| PANTALLA "DISPLAY" | Cuando se selecciona el tipo de alerta de PANTALLA, al recibir una alerta meteorológica, aparecerá solamente texto en la pantalla de su radio. No habrá una alarma ni ruido que se escuche.                         |
| VOZ "VOICE"        | Cuando se selecciona el tipo de alerta de VOZ, la alerta sonará por 8 segundos y posteriormente se escuchará la voz del reporte meteorológico por 5 minutos.  |
| TONO "TONE"        | Cuando se selecciona el tipo de alerta de TONO, la alerta sonará por 5 minutos, o hasta que usted presione el botón "WEATHER/SNOOZE", que hace que se active el radio y se escuche la voz el reporte meteorológico. |

## Revisión de Alertas Recientes:

Su radio de alertas meteorológicas puede almacenar hasta 10 diferentes alertas (sobre escribiendo las nuevas a las más viejas) en la memoria interna. Si el radio recibe una nueva alerta mientras que cualquier otra de las alertas previas sigue vigente, desplegará automáticamente la nueva alerta. Puede usted revisar todas las alertas que siguen vigentes presionando la flecha "UP" para moverse entre dichas memorias vigentes y que están en la memoria. Un sonido doble indica el fin de la lista. Si no hay alertas activas, se mostrará el mensaje "NO MESSAGE" en la pantalla.

## Señales de prueba transmitidas por NWS:

Todas las estaciones del Servicio Meteorológico Nacional (NWS) transmiten periódicamente señales de prueba. Para saber cuando van a transmitir señales de prueba desde la estación NWS que le corresponda, puede llamar al NOAA o a la Oficina Nacional de Servicio de Pronóstico del Tiempo (se lista en el directorio bajo la palabra "WEATHER" en la sección del Gobierno Federal del directorio telefónico).

Durante la semana de transmisión de señales de prueba, la estación NWS proporcionará la lista de condados que cubre su transmisión. La señal de prueba enviada por la NWS permite a cualquier persona que tenga un radio de alertas meteorológicas, verificar el funcionamiento y operación de su aparato.

Las siguientes señales de prueba pudieran ser enviadas por la NWS durante la prueba: "Required Weekly Test" (Prueba semanal requerida), "Required Monthly Test" (prueba mensual requerida), "System Demo" (demostración) y "National Periodic Test" (prueba nacional periódica).

Durante una prueba, la luz de aviso amarilla "LED" se encenderá y en la pantalla aparecerá el mensaje "Weekly Test" (prueba semanal) o "Monthly Test" (prueba mensual). El radio no emitirá ninguna alarma auditiva para evitar confundir con una alarma o alerta meteorológica real. La respuesta visual que haya al realizar la prueba, es una confirmación de que su unidad está trabajando correctamente.

**Nota: si la luz de aviso amarilla (LED) está prendida y permanece prendida, el radio reseteará esta función en un lapso de 6 horas.**



## Guía de solución de problemas:

| Problema:  | Sugerencia:   |
|--|---|
| No hay energía   | Verifique que el adaptador AC esté bien conectado tanto en la pared como en el radio, verifique que las baterías estén instaladas en caso de que se vaya la energía.  |
| No hay sonido  | Verifique que el volumen está en un nivel suficientemente audible.  |
| No se tienen reportes meteorológicos al presionar el botón "WEATHER/SNOOZE"              | <p>Verifique que la antena telescópica esté extendida.</p> <p>Si usted usa una antena externa, asegúrese que está conectada correctamente.</p> <p>Asegúrese que el canal seleccionado sea el canal NWS de su área.</p> <p>Contacte a la NWS para asegurarse que están transmitiendo.</p> <p>Si usted se encuentra dentro de una estructura de metal, acérquese a una ventana.</p> <p>Si usted se encuentra en una zona de señal débil, va a requerir usar antena externa.</p> |
| El radio no responde correctamente a las alertas meteorológicas transmitidas por la NWS. | <p>Verifique si programó correctamente el código de condado S.A.M.E.</p> <p>Verifique con la NWS que la torre que se encuentre más cerca a usted, esté transmitiendo.</p>   |

En caso de requerir asistencia técnica, favor de contactar a:

Midland Radio Corporation  
 5900 Parretta Drive  
 Kansas City, Missouri 64120  
 Phone: (816) 241-8500  
 Fax: (816) 241-5713  
 E-mail: mail@midlandradio.com  
 Website: www.midlandradio.com

## Recepción:

El Servicio Meteorológico Nacional (NWS) opera un sistema de transmisión de alertas meteorológicas que cubren una gran área en los Estados Unidos. Actualmente, sólo unas pocas áreas no tienen cobertura. La distancia típica para la recepción de la transmisión de las alertas es de 25 a 50 millas (40 a 80 kilómetros). Su radio WR-100 puede recibir transmisiones hasta una distancia de 50 millas (80 kilómetros) de la estación meteorológica, dependiendo de su localización así como de otros factores como son: terreno, condiciones climatológicas, etc... Si usted ve que la recepción en su área no es muy buena, intente colocar su radio en diferentes lugares de su casa u oficina para mejorar la recepción. Normalmente la recepción se mejora si coloca su radio cerca de una ventana.

Si no puede escuchar ninguna transmisión en ninguno de los 7 canales, contacte su oficina local NWS y verifique que la estación más cercana esté funcionando. También verifique las frecuencias y canales en las que dicha estación está transmitiendo. **Si la estación NWS más cercana está transmitiendo y su radio no recibe dicha transmisión, muy probablemente va a requerir una antena externa. Favor de visitar nuestra página de internet [www.midlandradio.com](http://www.midlandradio.com) para ver la antena que recomendamos para este radio: Modelo 18-259W VHF Through-Glass. Esta antena mejora la recepción cuando se coloca en una ventana.**

Nota: las estructuras metálicas interfieren y dificultan la recepción de la señal ya que el metal interfiere con la señal. Si usted vive dentro de una estructura metálica, muy probablemente requiera de una antena externa.

## **Acerca de NOAA, NWS y códigos de condado S.A.M.E.**

En 1994, NOAA comenzó a transmitir señales de emergencia codificadas que identificaban una región geográfica específica (ej. Un condado dentro de un estado) donde había una emergencia. En aquellos tiempos dicha información de emergencias meteorológicas no estaba disponible para todo el público. NOAA transmite las señales de emergencia codificadas usando una técnica llamada: Mensaje Codificado para un Área Específica (Specific Area Message Encoding S.A.M.E. ). El radio WR-100 está diseñado para recibir estas transmisiones de códigos de condado S.A.M.E.

El Servicio Meteorológico Nacional (NWS) divide a los Estados Unidos por estado y por condado (o parroquia) y asigna un número de 6 dígitos llamado código FIPS - Federal Information Processing System (Sistema Federal de Procesamiento de Información ) o también conocido como Código de Condado S.A.M.E.

Usted puede programar en su radio hasta 25 códigos de condado S.A.M.E. Este radio meteorológico le permite recibir alertas meteorológicas tanto para su propio condado como para otros 25 condados. Esto elimina alertas que no son de su área de interés.

Cuando usted programa su(s) Código(s) de Condado S.A.M.E. en su radio WR-100, automáticamente el radio descarta aquellas alertas que no estén en dichos condados que usted programó. Cualquier aviso, alerta, reporte meteorológico o información de emergencias (hay como 50 diferentes tipos de avisos de emergencias), activarán su radio para aquellos condados que haya usted programado en su unidad. El mensaje S.A.M.E. que envía la NWS contiene información pertinente al período durante el cual es válida la alerta enviada. La NWS puede fijar el tiempo de duración de la alerta desde 15 minutos hasta 6 horas. Cuando dicho tiempo pasa, el mensaje de la pantalla del radio así como la luz de emergencia del radio se resetearan y volverán a su apariencia normal.

### Registros de Códigos de Condado S.A.M.E. (tabla)

| <b>Condado</b> | <b>Código de Condado S.A.M.E.</b> | <b>Canal de NWS</b> |
|----------------|-----------------------------------|---------------------|
|                |                                   |                     |
|                |                                   |                     |
|                |                                   |                     |
|                |                                   |                     |
|                |                                   |                     |
|                |                                   |                     |
|                |                                   |                     |
|                |                                   |                     |
|                |                                   |                     |
|                |                                   |                     |

## Especificaciones:

| <b>General</b>                                       |   |
|--|---|
| Rango de Frecuencias                                 | (162.400, 162.425, 162.450, 162.475,<br>162.500, 162.525, 162.550MHz) |
| Número de canales WX                                 | 7   |
| Voltaje de entrada                                   | 9-14 Volts DC   |
| Dimensiones  | (5 1/2 x 2 x 6 in.)   |
| Sensibilidad 20 dB                                   | 0.5 uV  |
| Sensibilidad de Código de Condado FIPS a<br>5kHz Dev | 0.5uV   |
| Selectividad de Canal                                | ±25kHz, 60dB  |
| Impedancia de la bocina                              | 8 ohms  |
| Salida de la bocina a 10%THD                         | 200 mW max.   |

## Información de cumplimiento de normas FCC:

El radio Midland (NOAA) de alertas meteorológicas modelo WR-100 Radio de Alertas Meteorológicas, cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC. La operación del radio se sujeta a las siguientes 2 condiciones: (1) Este radio no causa interferencia peligrosa; (2) Este radio debe aceptar cualquier interferencia recibida, inclusive aquella interferencia que pudiera afectar a su operación.



---

## **Garantía Limitada de 3 Año:**

La compañía MIDLAND Radio Corporation reparará o reemplazará a su discreción (pudiera haber o no cargos), su Radio de alertas Meteorológicas WR-100A que presente una falla debido a un defecto en los materiales o en la mano de obra, y que esté dentro del período de Tres AÑO, a partir de la fecha de compra.

Esta garantía no incluye antenas que puedan ser parte o que estén incluidas con el producto en cuestión, ni tampoco incluye los costos de mano de obra asociados con la desinstalación, remoción ó reinstalación del producto en un vehículo o cualquier otra parte donde haya sido montado.

Para poner en efecto esta garantía es necesario regresar el producto a Midland Radio Corporation, prepagando los gastos de envío, así como proporcionando una copia del recibo de compra a la dirección que se muestra abajo. Esta garantía le otorga a usted derechos legales específicos, puede usted tener también otros derechos, mismos que varían de un estado a otro.

NOTA: La garantía arriba mencionada aplica solamente a aquella mercancía comprada en los Estados Unidos de América, o cualquiera de sus territorios o posesiones, o en algún servicio de intercambio Militar de EE UU. Para cobertura de garantías de productos Midland comprados en cualquier otro país, favor de contactar a su distribuidor local.

Midland Radio Corporation  
Warranty Service Department  
5900 Parretta Drive  
Kansas City, Missouri 64120  
Phone: (816) 241-8500  
Fax: (816) 241-5713  
E-mail: [mail@midlandradio.com](mailto:mail@midlandradio.com)  
Website: [www.midlandradio.com](http://www.midlandradio.com)



## Servicio:

Si su radio presenta alguna falla o no esta funcionando correctamente, verifique la sección de la guía de solución de problemas de este manual antes de regresar su producto. Si definitivamente requiere regresar el producto, siga los siguientes pasos:

1. Empaque la unidad en su caja y empaque original. Ponga dicha caja dentro de otra caja para envío. Precaución: un empaque incorrecto pudiera causarle daños o golpes a su radio.
2. Incluya lo siguiente:
  - a. Descripción completa de los problemas que presenta su equipo
  - b. Incluya un número de teléfono, nombre y dirección completa.
3. Para un servicio de garantía, incluya una fotocopia del recibo de compra del distribuidor autorizado o algún otro comprobante de compra que muestre la fecha de la compra.
4. Usted no requiere de regresar los accesorios que vienen con su radio (adaptador AC/DC, baterías, Manual del Usuario) salvo que dichos accesorios estén relacionados con el problema de su radio.
5. Se cobrará una tarifa de \$45.00 USD que aplica para reparaciones que no estén cubiertas en el período de garantía o para unidades que tengan más de 1 año. Envíe solamente cheques de caja, ordenes de pago o el número de tarjeta de crédito Vista o Mastercard.

Midland Radio Corporation  
5900 Parretta Drive  
Kansas City, Missouri 64120  
Phone: (816) 241-8500  
Fax: (816) 241-5713  
E-mail: [mail@midlandradio.com](mailto:mail@midlandradio.com)  
Website: [www.midlandradio.com](http://www.midlandradio.com)



**RADIOS DE  
GMRS**



**RADIOS  
MARINAS**



**RADIOS de MANIVELA  
DE EMERGENCIA**



**RADIOS  
METEOROLOGICOS**



**BANDA de CIUDADANO  
RADIOS**

**VEA MÁS PRODUCTOS MIDLAND EN  
[www.midlandradio.com](http://www.midlandradio.com)**